**Чепрунов Никита Пдо-31**

Пожелания клиента: «Приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы».

Необходимо:

1. Составить вопросы для заказчика для выявления требований (открытые/закрытые):

**Открытые вопросы:**

* На какой языке программирования должно быть реализовано приложение?
* На каких платформах будет работать приложение?
* К какой информации пользователя будет запрашиваться доступ?
* В каком часовом поясе будет отображаться время в билете?
* Как часто пользователи будут покупать билеты?

**Закрытые вопросы**

* Будет ли запрашиваться пользовательское соглашение у пользователя?
* Приложение должно работать круглосуточно?
* Должно ли приложение предоставлять клиенту какую-либо информационную справку?

1. Составить список функциональных и нефункциональных требований к такому приложению:

* База данных билетов должна непрерывно обновляться, приложение должно показывать только актуальные билеты
* Приложение должно показывать билеты по запрашиваемым пользователем характеристикам
* Работа приложения должна быть круглосуточной и непрерывной
* Приложение должно информировать клиента о правах и обязанностях
* Приложение должно работать и на компьютерах, и на смартфонах

1. Шаблон use case

**Система:** приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы

**Действующие** **лица:** пользователь

**Цель:** купить билет

**Предусловия:** покупатель находится на странице выбора билетов

**Триггер:** покупатель принял решение выбрать и купить билет на авиарейс

**Результат:** пользователю выдаётся билет

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № шага | Действующее лицо | Шаг/действие | Альтернативный сценарий |
|  | Пользователь | Нажал на кнопку «Найти билет» |  |
|  | Система | Открывает страницу с актуальной информацией по билетам |  |
|  | Пользователь | Выбирает нужный билет по критериям |  |
|  | Система | Открывает форму заявки для покупки билета |  |
|  | Пользователь | Заполняет заявку, вводит свои данные |  |
|  | Система | Проверяет данные на корректность  Если данные заполнены не корректно, отправляет покупателю уведомление об ошибке и запрос на корректировку данных | Если покупатель откорректировал заявку, она перепроверяется и заказ отправляется в базу данных, а покупателю отправляется счёт  Если покупатель не откорректировал заявку или ответа не было дольше 24 часов, заявка аннулируется |
|  | Пользователь | Открывает сообщение со счётом, производит оплату |  |
|  | Система | Проверяет наличие оплаты, отправляет покупателю билет в электронном виде  Если оплата не поступила, отправляет уведомление покупателю | Если покупатель не ответил на уведомление, заказ аннулируется  Если покупатель внёс плату после просмотра уведомления, ему отправляется билет в электронном виде |